

Chef de Projet

Chef de Projet Informatique / PMO

7 ans d'expérience

Orianne BEUZE
T : 07 86 43 05 21
📍 : 8 Rue Du Dessous Des Berges
75013 Paris
✉ : o.beuze.12@groupe-esigelec.fr

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Oct. 2022-Aujourd'hui **AYDON** | Levallois-Perret (92300)

Client : Suez

PMO :

Dans l'entité Construire, je suis responsable de 2 applications, dont une concerne la facturation (Calyps'O) et l'autre la partie recouvrement pour le suivi de clientèle (Odyssee) :

- **Pilotage des versions de l'application Odyssee et Calyps'O**
- Suivi des intégrateurs (Oracle et Egée)
- Participation aux différentes instances projet avec l'intégrateur Oracle et Egée
- Mise en place et lotissement des versions avec l'intégrateur Oracle et Egée
- Suivi des plannings et jalons
- Identification des risques et alertes, mise en place et suivi des plans d'actions
- Gestion des environnements de tests dans le respect des plannings
- Interlocuteurs privilégiés pour faire circuler l'information entre les différents acteurs
- Suivi de projets transverses

Construire Gestion de projet IT :

- Planification du projet
- Suivi budgétaire
- Expression du besoin
- Suivi des ateliers d'instruction avec le métier et l'intégrateur en proposant des solutions applicatives les plus appropriées aux cas d'utilisation identifiés
- Visualisation transversale des processus fonctionnels afin de maintenir la cohérence du projet et identifier les impacts sur les processus et organisation existants
- Consolidation du coût global estimé du projet et soumission à la direction métier pour arbitrage
- Formalisation d'expression du besoin pour l'intégrateur
- Réponse à l'ensemble des questions intégrateur pendant des ateliers d'instruction et de conception
- Challenge et validation de la solution proposée par l'intégrateur (pertinence, conformité du périmètre, impacts, chiffrage...)
- Consolidation du planning à partir des différents plannings SI
- Validation des spécifications fonctionnelles détaillées livrées par l'intégrateur
- Préparation et animation des instances de suivi et pilotage en coordination avec les chefs de projet SI/métier
- Suivi et pilotage du projet de bout en bout jusqu'à sa mise en production en coordination avec les différents chefs de projet SI applicatif
- Supervision des développements (et/ou paramétrages de progiciels) sur les aspects fonctionnels et étude des demandes de changements formulées au cours du projet
- Gestion des alertes
- Présentation des évolutions et projets aux équipes SI et métier
- Support SI aux recettes métier

Février 2022-Sept. 2022 **AUSY** | Issy-les-Moulineaux (92130)

Client : Société Générale (8 mois)

Chef de Projet (SPOC) :

Dans l'entité Middleware au sein de GTS/PAS, il s'agit de gérer la migration de l'outil JUMP et IMPULSE vers UNITY (UNique ITSM for You) :

- **Organisation, préparation de support et animation de réunions avec les chapter leaders en anglais**
- Centralisation des informations entre le programme et les équipes MDW
- Planification des tâches au sein des équipes
- Accompagnement et suivi de l'avancée des tâches auprès des équipes
- Anticipation des livrables nécessaires pour la migration du nouvel ITSM UNITY
- Comptes-rendus
- Supports de présentation comités

Projet UNITY :

- Classification des CIs
- Référencement des TOM roles
- Mise à jour du Service Catalog
- Répartition de la validation des tests end-to-end
- Retour sur la formation en ligne sur le nouvel outil UNITY (Process et Tools)
- Suivi de l'ouverture de la plateforme en PREPROD et en PROD
- Suivi de la configuration en UAT, en PREPROD et en PROD
- Suivi de la formation des modules incident/request/problem/change
- Communication sur le projet sous forme de Newsletter mensuelle

Jun 2021-Janvier 2022 **AUSY** | Issy-les-Moulineaux (92130)

Client : **EDF (8 mois)**

Chef de Projet :

Dans l'équipe Service Portail Outillage, j'étais en charge de gérer les outils organisationnels internes, puisque j'ai accompagné le client sur la refonte de son portail Sharepoint qui permet de classer les documents internes utilisés par les équipes métiers EDF France.

Toujours au sein de la même équipe, en tandem avec la partie métier, j'ai permis la création d'un nouveau portail afin de répondre à leur besoin qui consistait au déploiement d'un site qui servait à récupérer des reportings quotidiens :

- Appui sur les domaines **Outillages (IT for IT) et collaboratif**
- Organisation, préparation de support et animation des réunions et/ou ateliers et/ou des formations
- Force de proposition et expertise auprès du Chargé de Mission sur la partie outillage et collaborative
- Reporting et participation active aux points hebdomadaires
- Proposition des communications sur la bonne pratique de l'outillage
- Recueil, analyse et définition des besoins auprès des utilisateurs
- Coordination, accompagnement et suivi d'avancement de l'équipe de développement Sharepoint
- Cadrage et conception fonctionnelle du nouvel outil à déployer sous Excel
- Expertise auprès du Chargé de Mission sur la partie outillage et collaborative
- Comptes-rendus et participation active aux points hebdomadaires
- Proposition des communications sur la bonne pratique de l'outillage

Projets :

Refonte du portail SharePoint Production des Services

- Conception des spécifications, suivi de la réalisation auprès de la SharePoint Factory, recette, conduite du changement

Etude sur les ordonnanceurs

- Exposition des outils d'ordonnement du département et des solutions proposées

Portail Outillage

- Mise en place de la structure des différentes pages du Portail

Déc. 2019-Déc. 2020 **AUSY** | Issy-les-Moulineaux (92130)

Client : **BNP PARIBAS (1 an)**

Chef de Projet :

Au cœur de l'équipe ITG, j'ai été affiliée au programme ITSM (déploiement de Service Now à l'ensemble des entités de BNP), puis au projet SAFARI (Solution d'Authentification Forte face Aux Risques Internet) :

- **Organisation des réunions de cadrage, d'avancement, de COPROJ et COPIIL**
- Coordination avec les équipes techniques
- Coordination avec les équipes métier
- Création de Delphes et de I-Delphes
- Organisation de la MEP (Mise en PROD)

Projets :

SAFARI

- Coordination entre l'équipe technique SAFARI et les métiers (BDDF, WMI)
- Préparation des livrables pour la mise en PROD
- Chiffrage du RAF pour l'année 2021

Programme ITSM

Stream Data

- Pilotage pour la définition de Core Data
- Pilotage pour la définition de la juridiction des données

Stream Core

- Préparation du Comité d'architecture
- Supervision de la rédaction de la fiche de risque, de sécurité
- Préparation de la MEP

Stream Integration

- Préparation de la migration de l'ITSM des entités (ITG Production, BP2I et CIB)
- Supervision de la rédaction du RFP (Request For Proposal) pour la migration vers le nouvel outil Service Now

Mai 2019-Oct.2019 **AUSY** | Issy-les-Moulineaux (92130)

Client : **Carrefour (6 mois)**

Chef de Projet Supply Chain :

Dans l'équipe PSS, je suis en charge de l'application PSS (Pro Shipper Supply) afin de gérer le référentiel marchandises du grand Import à destination de l'Asie et de l'Europe. Je m'occupe de la partie logistique et finance pour la France et l'Asie :

- Organisation des réunions de cadrage et d'avancement
- Recueil, analyse des besoins du client en respectant l'adéquation métier/système informatique
- Coordination avec les équipes techniques (EDI/Infrastructure/Pays)
- Pilotage de l'équipe de Développement
- Recette des livraisons
- Coordination et gestion des mises en recette et mises en production
- Communication et formation du support N3
- Rédaction de spécifications fonctionnelles
- Rédaction de la documentation (projets/interfaces/support)
- Analyse/debug/correction (gestion de ticket) : Support N4
- Résolution des problèmes sur PSS

Projets :

Dématérialisation facture

- Analyse des factures à dématérialiser afin de les envoyer via EDI
- Ajout des nouveaux champs sur les factures qui seront dématérialisées
- Tests des factures émises électroniquement à destination de la Belgique et de la France

Eco-emballage

- Recueil auprès des métiers des nouvelles normes à rajouter dans PSS dans l'écran qualité

- Rédaction de la spécification fonctionnelle
- Projet Web AI (sur E-Partners : application web)**
- Recueil du besoin auprès des métiers
 - Rédaction de la spécification fonctionnelle sur la partie aérienne, similaire à la partie terrestre

Jun 2017-Déc. 2018 **Delane SI** | *Boulogne-Billancourt (92100)*

Client : **Cardif (BNP Paribas) (1 an et 6 mois)**

Chef de Projet Informatique :

Dans l'équipe Reflets, mission technico-fonctionnelle sur la partie Base Commerciale :

- **Recueil du besoin**
- Rédaction de **spécifications fonctionnelles détaillées**
- Validation des rapports de conception détaillée
- Support du centre de test
- Coordination du planning entre les équipes de développement
- Animation des ateliers fonctionnels avec l'équipe de développement
- **Tests et recettes**
- Pilotage à l'international (prestation au forfait) de la TMA
- Supervision de développements confiés à la TMA et suivi des livrables
- Modifications de petites évolutions en base de données (ajout de colonnes, conditions dans CTRL M)
- Présence lors des COPROJ
- Livraison de 3 projets en PROD

Projets :

AURORE

- Remplacement du partenariat avec Axa par Matmut. Migration des flux vers Matmut

ADEL (Assurance Des Emprunteurs Limpides)

- Création de nouveaux produits avec Cetelem. De nouveaux flux à créer

Décommissionnement AIA GAP

- Suppression de conditions dans Control M
- Mise à jour du draft de Control M
- Mise à jour des RCD (Rapport de Conception Détaillée)
- Suivi lors de la livraison en PROD
- Garantie après la mise en PROD

Réorganisation BDDF

- Changement de la structure des données dans Base Commerciale
- Tests et recette avec la nouvelle structure (lancement des ksh)
- Comparaison de l'ancienne et de la nouvelle structure (extraction de la table dans Oracle)
- Suivi lors de la livraison en PROD
- Garantie après la mise en PROD

UGO

- Changement de la périodicité des jobs (de mensuel à hebdomadaire)
- Mise à jour des codes PEPS (Personnalités Économiques et Politiques Sensibles) en PROD

Digital Courtage

- Rédaction des FCU (Fonction de Cas d'Utilisation) pour la TMA
- Pilotage à l'international (prestation au forfait) de la TMA
- Validation des RCD (Rapport de Conception Détaillée)
- Tests et recette pour l'envoi du nouveau flux de Base Commerciale vers C-Services
- Suivi lors de la livraison en PROD
- Garantie après la mise en PROD

Flat Tax

- Rédaction des FCU (Fonction de Cas d'Utilisation) pour la TMA
- Pilotage à l'international (prestation au forfait) de la TMA
- Validation des RCD (Rapport de Conception Détaillée)

Novembre 2016-Mai 2017 **Beijaflore** | *Paris (75016)*

Animation de formation en interne sur SQL
Prospection et appel d'offres

Client : **Bolloré (7 mois)**

Consultante MOA sur la partie tarification maritime :

Dans l'équipe Solution Expert, mission de tests et recettes sur la partie tarification maritime :

- Recueil du besoin utilisateurs
- **Rédaction de spécifications fonctionnelles en anglais**
- **Tests et recettes**
- Suivi des bugs sur l'outil DMP (Decision Management Platform)
- Amélioration de la qualité des données dans DMP

Novembre 2015-Sept. 2016 **UCASE Consulting** | *Paris (75002)*

Client : **AXA BANQUE (11 mois)**

Consultante INFORMATICA / Maintenance évolutive et corrective du DATAWAREHOUSE :

Au milieu du département Dataware, mission de maintien et optimisation des flux afin d'en créer de nouveaux pour les projets en lancement :

- Rédaction de **spécifications générales et techniques**
- Rédaction de cahiers d'analyse et de plans d'optimisation
- Rédaction du dossier d'exploitation et **suivi de mise en production**
- Investigations liées aux incidents remontés
- Mise en œuvre de **plans de tests** et de **non régression**
- Support et accompagnement à la recette

- Gestion des **workflows**, mise en production, suivi de production et **gestion des anomalies**
Projet : Migration CORTAL (filiale de BNP Paribas) – Automatisation des transferts entrants et sortants pour remplacer CORTAL par le Crédit Agricole :

- Rédaction de **spécifications techniques pour le DATAWARE**
- Mise en place d'un **flux quotidien** et **intégration de ces données** dans le DATAWARE
- **Extraction des données** pour une mise à disposition quotidienne d'un fichier à **destination du métier**
- Création de nouvelles tables Oracle et de nouveaux flux sur Informatica
- Support et accompagnement à la recette

Projet : CHIPS (Charte d'Inclusion Bancaire et de Prévention du Surendettement) – Détection des clients en situation de fragilité financière :

- Création de nouvelles tables Oracle et de nouveaux flux sur Informatica
- Support et accompagnement à la recette

Sept. 2015-Oct. 2015 UCASE Consulting | Paris La Défense (92081)

Client : **Conforama (1 mois)**

Consultante BO / Upgrade de la plateforme SAP Business Objects XI3 vers BI4 :

Mission de recette dans le cadre du projet d'upgrade de la plateforme SAP Business Objects XI3 vers BI4 :

- Migration de **600 rapports (WebI, Crystal) et 20 univers** de Business Objects XI3 à BI4
- Conversion de rapports Deskl en WebI
- Vérification de la bonne migration des univers embarqués lors de la migration des rapports
- Validation de la bonne migration des univers et rapports (comparaison entre XI3 et BI4)
- Tests et recette
- Recensement des erreurs liées à la migration
- Rédaction des documentations associées (état d'avancement de la migration par lot)

Janvier 2015-Juillet 2015 SOLUTION BI | Paris (75010)

Client : **Danone (6 mois)**

Consultante BI (stage ingénieur) :

À l'intérieur du Groupe Danone, conception et développement de flux PowerCenter afin de prendre en compte les besoins spécifiques de reporting de chaque filiale (US, South Africa et Mexique) :

- Création d'un fichier sous Excel en VBA pour les utilisateurs externes
- Réorganisation des logs Qlikview dans Excel
- Conception des mappings sur Informatica pour l'alimentation des masterdata (**MDM**)
- Utilisation de l'outil de gestion **JIRA**
- Création des batchs Essbase pour automatiser les traitements en lançant des scripts de calcul et mettre à jour des données

Février 2014-Mai 2014 Pressing du Loreau | Hanches (28130) (4 mois)

Phase d'étude de la création d'un logiciel de caisse et de suivi de clientèle pour un Pressing (première phase du projet ingénieur - phase d'étude) :

Création d'un logiciel de gestion pour un pressing de petite taille :

- **Analyse des besoins** : fonctionnalités, caractéristiques, choix du design des interfaces et étude de l'IHM
- Rédaction du cahier des charges
- Modélisation des modèles UML sur Modelio
- Rédaction du cahier de recette et scénarii de tests
- Gestion de projets et participation aux réunions d'avancement

FORMATION

2012-2015 **Ingénieure - ESIGELEC (Rouen)**

Dominante : Informatique et Finance

Troisième année en échange universitaire à l'ITESM Mexique Tec de Monterrey (Campus Estado de Mexico)

Cours suivis: Modern Portfolio Management, Stock Exchange Analysis, Derivative Products, Personal and Business Finance, Network Interconnection

Diplôme Les entrepreneuriales en Haute-Normandie

2010-2012 **Classe Préparatoire en PCSI (Physique Chimie Sciences de l'Ingénieur) puis PC (Physique Chimie) au lycée Saint Louis**

2009-2010 **Obtention du baccalauréat général Scientifique option Physique-Chimie avec mention bien**

2007 **Obtention du Brevet d'Initiation Aéronautique avec mention assez bien**

COMPÉTENCES

Programmation : SQL, C, C++, VB.NET, VBA / Base de données : Oracle v11g, DB2, MySql

Logiciels : Bloomberg, JIRA, VSTS, Fogbugz, Obeya, Control M, Informatica v9.6.1, FileZilla, PuTTY, Clarity, Eclipse, Business Objects

Méthodes : Cycle en V, Agile Scrum, Prince2

Langues : **Anglais** : niveau correct, peut participer à des discussions (**TOEIC : 820**)

Espagnol : très bon niveau à l'écrit comme à l'oral, parle couramment

Certification : Prince 2 Foundation

CENTRES D'INTÉRÊT

Loisirs et sports : la lecture, le théâtre, les voyages, la cuisine / la danse classique, la salsa, le jogging