

FORMATIONS

- Elearning 26academy: 2021
Certification chef de projet
- Télécom Sud Paris(Ex INT) : 2010-2012
Mastère spécialisé Réseaux et services
- ISFOP Côte d'Ivoire: 2005-2008
Ingénieur système numérique de communication

INFORMATIONS PERSONNELLES

Mon passage dans plusieurs équipes et sociétés m'a permis de renforcer ma sociabilité et mon aptitude à travailler en équipe. Je sais être à l'écoute des clients et des collègues, tout en étant pour autant autonome. Je suis capable tout autant d'être au service des autres, que de manager. .

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Gestion de projet, gestion d'équipe, Suivi de planning, cahier de charge, Méthodologie Agile, prédictive(Cascade...), Jira, Call Manager 8.X,9.X,10.X,11.X, Cisco Unity Express, Cisco Unity Connection, Voice Gateway (3825,3925), Analogue Gateway (2XX,3XX), Gestion de projet, Fortiget (Forti manager) Juniper (NSM)...

MAD SKILLS (COMPÉTENCES ORIGINALES)

- Artiste chanteur
- Animateur, conférencier
- Président Association Toujours dans la joie
- Directeur Label Music TDLJ records
- Community Manager
- Manager d'artistes
- Attaché de presse
- Responsable d'organisation concert, mariage...

POUR ME CONTACTER

Tel : +33666312675 / +225010150511719
pierre.cossa@gmail.com
3 impasse du Lavoir
95340 Persan (France)



COSSA PIERRE

Chef de projet / Chef d'équipe / Coordinateur

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

● NEXTIRAONE (Banque BPCE) FRANCE | INGÉNIEUR SUPPORT TOIP JUIN 2022 À AUJOURD'HUI

Responsabilités:

- Gestion de projet de migration Voice gateway d'un site à un autre
- Création d'incident et demande de SDA à ODIGO (Prosodie), ORANGE, SFR
- Mise en place de TP, routage sur le CUCM 12.XX
- Point de situation sur les incident quotidien en équipe
- Traitement d'incident support N2
- Création d'utilisateur dans Nice
- Création et déploiement user, jabber, agence sur Kurmi
- Debug call dans le ECB et SBC
- Astreinte
- Morning check
- Traitement d'incident et ajout de user dans teams

● NEXTIRAONE (Banque BNP) FRANCE | INGÉNIEUR SUPPORT TOIP JANVIER 2021 À JUIN 2021

Responsabilités:

- Faire Évoluer l'infrastructure des agences BDDF France (2000 agences)
- Remplacement des téléphones Alcatel par des téléphones Cisco 88XX
- Point de situation sur les déploiements quotidien avec le client
- Test de fonctionnement des Voice Gateway 310, 400, Analogue gateway, téléphone Cisco
- Déploiement de routage, CSS, PT sur Kurmi
- Test de call dans le SBC
- Gestion du backlog de ticket
- Gestion de conflits entre techniciens et directeurs, conseillers d'agences lors des déploiements des téléphones et Voice Gateway, Analogue gateway en agence

● NEXTIRAONE (POUR MICHELIN CHEZ BRITISH TELECOM) | INGÉNIEUR CHEF DE PROJET SUPPORT TOIP

OCTOBRE 2016 À Juin 2021

Responsabilités:

- Troubleshooting CUCM (End user, Extension mobility, UDP, DECT, CIPC, Jabber, deployment phone, SNR, PLAR, Translation Pattern, Route Pattern, bulk)
- Support, installation, configuration, troubleshooting des Analogue Gateway (2XX,3XX), Voice Gateway (Cisco 38XX, 39XX)
- Run Cisco Unity Express, Cisco Unity Connection (Call handler, création des Voice Mail)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

● NEXTIRAONE (POUR MICHELIN CHEZ BRITISH TELECOM) | INGÉNIEUR CHEF DE PROJET SUPPORT TOIP

OCTOBRE 2016 À Juin 2021

Responsabilités (suite):

- Gestion de projet (fonctionnel (Prendre l'expression de besoin, fournir les documents techniques (HLD, HLD, mise à jour ou mis en place architecture), répartition de tâche, définir les personnes à solliciter côté métier, suivi, gestion de KPI) et technique (déploiement des équipements (Analogue et Voice Gateway, unity express, unity connection)
- Participation au reforme d'infrastructures (Participation aux KT, Upgrade et changement d'équipements TOIP (AG, VG, Unity connection, unity express...) Sécurité (Demande d'ouvertures de flux pour tous les sites Michelin précédemment chez IBM ...)
- Suivi des KPI (indicateur de performance)
- Amélioration continue PDCA et mise en place de REX et Documents spécifiques pour troubleshooting et formation de collaborateurs
- Accompagnement de nouveaux collaborateurs
- Organisation et participation aux réunions techniques Knowledge transfer (KT) du périmètre TOIP du groupe Michelin lors transition d'IBM à British Telecom pour Michelin
- Création et mise à jour des HLD et LLD lors de Refresh

● INTRINSEC (INFOGÉRANCE) FRANCE | INGÉNIEUR RÉSEAUX ET SÉCURITÉ

JUIL. 2015-OCT 2016

Responsabilités:

- Responsable d'exploitation par intérim pendant 5 mois
- Management d'une équipe de 15 personnes
- Rapport d'activité auprès des clients (infogérance)
- Meeting journalier sur les incidents rencontrés
- Gestion de projet et intégration d'équipements Fortigate et Juniper
- Mise en place de flux dans les firewalls pour les clients tels que la Lyonnaise des eaux (SUEZ), Antagaz, Ondeo, DCI, TEXA, Communauté d'agglomération Val d'orge, Kurt Salmon...
- Mise en place de VPN IPSEC, VPN SSL
- Anti Spam : whitelisting et blacklisting sur les Ironport, Barracuda, TREND Micro deep discovery inspection
- Réservation d'adresse IP dans le serveur DHCP
- Affectation, réinitialisation des clés token dans la console RSA
- Implémentation de flux dans le reverse proxy IIS
- Mise en œuvre de livrable (schéma d'architecture, LLD, HLD)
- Gestion de ticket de clients (incident, demande de services, demande de configuration...) dans un environnement ITIL

● INTRINSEC CHEZ CREDIT AGRICOLE SILCA FRANCE| INGÉNIEUR RÉSEAUX ET SÉCURITÉ

NOV. 2013 À JUIN 2015

Responsabilités:

- Change manager, Études, analyse et gestion des besoins de projets (dans le cadre de mise en œuvre des flux applicatifs bancaires (SAA, TLX, TMS, SDD, MDD, SAE, AUTOMATE (APTRA, ARGAS, JE-PCE)...))
- Participation au projet de déploiement des Terminaux de paiements
- Gestion et mise en œuvre des Flux (matrix de flux)
- Gestion et implémentation des demandes sur F5 BIG-IP (LTM)
- Gestion DNS/DHCP sur IPAM (Efficient IP).
- Support technique niveau 2 et gestion d'incidents
- Participation au projet de certification PCI-DSS du client CA-CP.
- Gestion de ticket de clients (incidents, demande de services, demande de configuration...) dans un environnement ITIL via OASIS et BMC Remedy.
- Prise de traces/logs et analyse de flux sous AlgoSec, Observer
- Rédaction des procédures d'exploitations pour le centre de service

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

● NÉO SOFT CHEZ OBS (ORANGE BUSINESS SERVICES) FRANCE | INGÉNIEUR SUPPORT TOIP / UCCE JUIL 2012-MARS 2013

Responsabilités:

- Traitement d'incident, de ticket, de demande de travaux IPT, UCCE pour la CNAF, BNPP, DGI, ORANGE MOBILE, international (PMI, APMM)
- Élaboration ou amélioration de documents pour des opérations (mode opératoire, LLD, HLD) des plateformes des clients
- Supervision réseaux (informatique et voix) sur Netcool pour les clients
- Escalade constructeur pour les bugs rencontrés durant la mise en service ou l'installation, Ouverture de CASE chez CISCO
- Participation au projet et gestion du cahier

● NOKIA (EX ALCATEL-LUCENT) FRANCE | INGÉNIEUR SUPPORT ET SERVICES APPLICATIFS JAN 2011-AOÛT 2011

Responsabilités:

- Gestion du cœur de réseau IMS
- Administration du réseau IP (back up, routage IP, création de VLAN...)
- Supervision du réseau (OMC-P, Wireshark)
- Installation et configuration des serveurs d'application (Co-Residence, MMIM, PS, WCF).
- Test de communication VOIP, audio, vidéo, Message
- Création des comptes utilisateurs d'IMS dans le HSS (base de données)
- Configuration des softphones et IP-phones (configuration des fichiers XML).
- Gestion du cahier de charge (migration Adresses IP, Inventaire des équipements)

● SWAP TECHNOLOGIES AND TELECOMMS COTE D'IVOIRE | CHEF DE PROJET TÉLÉCOMMUNICATION MAI 2010-SEPT 2010

Responsabilités:

- Gestion de projet de déploiement de baie d'énergie sur tout le territoire pour les opérateurs Orange, KOZ, Moov, MTN
- Mise en oeuvre de Document technique pour appel d'offre
- Mise en oeuvre de livrables
- Coordination de déploiement de pylône Greenfield et Rooftop
- Gestion d'équipe d'autre 10 à 20 personnes
- Survey de déploiement de nouveau site opérateur
- Réunion avec les différentes parties pour coordonner les déploiements
- Négociation auprès des sous traitants et opérateurs télécom

● GLOBAL TECHNOLOGIES COTE D'IVOIRE | INGÉNIEUR RÉSEAUX TÉLÉCOMMUNICATIONS AOÛT 2008-AVRIL 2010

Responsabilités:

- Gestion de projet de déploiement de baie d'énergie sur tout le territoire pour les opérateurs Orange, KOZ, Moov, MTN
- Mise en oeuvre de Document technique pour appel d'offre
- Mise en oeuvre de livrables
- Coordination de déploiement de pylône Greenfield et Rooftop
- Gestion d'équipe d'autre 10 à 20 personnes
- Survey de déploiement de nouveau site opérateur
- Réunion avec les différentes parties des projets pour coordonner les déploiement
- Installation baies d'énergies
- Test des BTS, BSS
- Test de transmission entre faisceau (tambours)