

Arielle NDA

Angré 7^{ème} tranche pont Soro Abidjan

jesarielle@gmail.com

07 02 93 22 17



Expériences professionnelles

Janvier 2022 - Décembre 2022 Bachelor Chef de projet marketing digital à distance - Studi Paris
(disponible immédiatement)

Octobre 2021 - Novembre 2021 Chargée de service client Grands moulins de Paris - Ivry sur seine – Intérim
Gestion et traitement des demandes back office, ouverture de compte clients, création profils clients sou SAP, mise à jour de la tarification, traitement des demandes du service commercial. (Mail et téléphone)

Mars 2020 - Décembre 2020 Chargée de support client Echosens Paris 14 - CDD
Gestion de la relation client en anglais. Gestion du déploiement des commandes de fibromètres dans 10 pays, Support et interlocutrice dédiée Pfizer. Interface entre le client, les services internes et les distributeurs de la commande à la livraison, suivi des commandes et communication (mail, téléphone)
Recouvrement des laboratoires de ville et CH dans le cadre du fibromètre exit plan, reporting et traitement des réclamations

Décembre 2020 - Juin 2021 - Voyages en Côte d'ivoire

Février 2019 - Décembre 2020 e-commerce boutique en ligne new divine angel micro entreprise Paris
Vente de vêtements en ligne, réassort collections, community management réseaux sociaux

Septembre 2017 - Novembre 2018 Consultante croisières - MSC croisières - Montrouge - CDI

Accueil, conseil et vente aux particuliers et agences des différentes croisières et tour du monde
Best price, opérations de promotions, élaboration de voyage à la carte, contre-proposition, après-vente

Avril 2015 - Octobre 2016 Conseiller client assurance Bilingue anglais Entreprise Citer . Issy les moulineaux - CDD

Traitement des appels clients sinistres automobiles (conducteurs, brooker, tour opérateur)
Traitement jusqu'à indemnisation (téléphone, mails et courriers) – collaboration avec les services UK
Gestion des litiges

Février 2013 - Novembre 2017 auto entreprise Chef à domicile Sika voyages de saveurs
Cours de cuisine à thèmes en clientèle, réunion tupperwares, organisation événements, fidélisation clientèle.

Novembre 2010 - Janvier 2013 Conseiller voyages d'affaires Hrg la défense CDI

Gestion des appels et mails clients, conseil, vente ai, fer, hôtel, respect de la politique voyage et traitement réservations.

Formation

Septembre 2009 - 2010 Bac + 3 vendeur Voyages d'Affaires et tourisme IATA/FUAAV et BTS tourisme- IFTIM Paris 11



Informatique et langues

- Anglais niveau professionnel
- Pack Office, Salesforce, SAP, sage Amadeus,

Centres d'intérêt

Voyages, photographie, cuisine

Personnalité

Aisance relationnelle 
Faculté d'adaptation 
Responsabilité et rigueur 